

Servizio di consegna Valentinhof

Come e dove vengono effettuate le consegne?

Gli ordini vengono preparati da noi presso il Valentinhof e consegnati tramite un partner con una bicicletta a carico elettrico (corriere in bici FIX). Consegniamo a Merano, Sinigo, Marlungo e Lagundo. Gli indirizzi devono essere accessibili con la bicicletta.

In quali giorni avrà luogo la consegna?

Le consegne vengono effettuate il martedì, giovedì o sabato mattina. Si prega di indicare la data di consegna preferita al momento del primo ordine. La consegna può cambiare durante la stagione, dato che indirizzi simili vengono forniti insieme - vi informeremo in tempo. Se il giorno di consegna cade in un giorno festivo, il giorno di consegna può essere posticipato - vi informeremo in anticipo.

Che tipi di consegne ci sono?

È possibile ordinare una cesta d'abbonamento che viene consegnata settimanalmente oppure è possibile ordinare libero dal nostro assortimento. Inoltre, è anche possibile selezionare i prodotti direttamente dal nostro negozio, che poi vi consegneremo direttamente a casa.

Quali sono le ceste d'abbonamento da scegliere?

C'è una piccola e una grande cesta d'abbonamento tra cui scegliere.

La **piccola cesta** contiene vari tipi di frutta e verdura di stagione per circa 1-3 persone e costa **27 €** incluse le spese di trasporto.

La **cesta grande** contiene frutta e verdura di stagione per circa 3-6 persone e costa **37 €** incluse le spese di trasporto.

Le ceste vuote devono essere posizionate al punto di ritiro nei giorni di consegna in modo da poterle riportare al Valentinhof e regolare il deposito cauzionale.

Cosa trovo nelle ceste d'abbonamento?

Il contenuto delle ceste è stagionalizzato. Poiché forniamo solo frutta e verdura biologica proveniente dalla nostra coltivazione, ci sono fluttuazioni naturali nell'assortimento - e nelle nostre ceste non ci sarà mai frutta esotica dato che non cresce da noi.

Ho la possibilità di scegliere il contenuto delle ceste d'abbonamento?

Vi preghiamo di farci sapere all'inizio quali prodotti **non** volete avere nella cesta. Durante la stagione è possibile comunicare le modifiche fino a 2 giorni prima della consegna (ore 15). Noi metteremo insieme una cesta mista del nostro attuale assortimento. La nostra selezione settimanale di frutta e verdura si trova sul nostro sito www.valentinhof.bio sezione [prodotti](#). Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche a breve termine nella composizione della cesta a causa delle condizioni climatiche o di produzione.

Con quale frequenza vengono consegnate le ceste d'abbonamento?

Le ceste d'abbonamento vengono consegnate settimanalmente. Se per esempio non si vuole più comprare le ceste o si vuole fare una settimana di pausa La preghiamo di inviarci una mail a info@valentinhof.bio o tramite SMS/Whatsapp al numero 3331748052 almeno 2 giorni prima della vostra prossima consegna (entro le ore 15).

Come funziona l'ordine dopo a libera scelta?

È sufficiente ordinare liberamente dal nostro assortimento attuale, che potete consultare online su www.valentinhof.bio sezione [prodotti](#). Dopo aver effettuato l'ordine, riceverete un´avviso sulla possibilità di consegnare i prodotti desiderati. Il valore minimo dell'ordine, è di 15 €, spese di trasporto 3-4 € per consegna a Merano (dipende della zona), 6 € per Sinigo, Marlengo e Lagundo.

Dove si troverà la cesta e devo essere a casa al momento della consegna?

Al momento del primo ordine, vi preghiamo di comunicarci il vostro indirizzo e il luogo esatto in cui la vostra cesta deve essere conservata, anche se non siete a casa. Il luogo deve essere al sicuro da animali, pioggia, vento, caldo e freddo. Se desiderate possiamo mettere la cesta in un posto dentro casa se ci consegnate le chiavi in anticipo. Per ulteriori ordini si prega di mettere la cesta vuota della settimana precedente nello stesso posto, in modo da poter addebitare il deposito.

Come viene effettuato il pagamento?

Ogni consegna è accompagnata da una bolla di consegna che elenca la merce ricevuta. All'inizio del mese successivo riceverete la fattura via e-mail, altrimenti la fattura è allegata alla consegna o la invieremo per posta. Il pagamento viene effettuato tramite bonifico bancario entro il quindicesimo del mese successivo.

Cosa si deve fare se si è interessati?

Vi preghiamo di inviarci le seguenti informazioni via e-mail o tramite SMS/Whatsapp:

- 1. nome e cognome**
- 2. indirizzo con descrizione del preciso luogo di consegna**
- 3. tipo di consegna preferita (cesta d'abbonamento settimanale grande/piccola o libera scelta)**
- 4. giorno di consegna preferito (martedì, giovedì o sabato, che può variare durante la stagione per motivi organizzativi).**
- 5. per la cesta d' abbonamento settimanale: elencare i prodotti che non desidera che vengano consegnati**
- 6. numero di telefono**
- 7. indirizzo e-mail**
- 8. codice fiscale**

Nuovi ordini o modifiche agli ordini esistenti possono essere comunicati al più tardi 2 giorni prima del giorno della consegna (entro le ore 15). Riceverete una conferma o un riscontro al più tardi 1 giorno prima del giorno di consegna (entro le ore 15), in caso di modifiche o problemi di consegna.

Informazioni importanti

Per motivi organizzativi, questo servizio è limitato ad un certo numero di consegne. Inoltre, per motivi imprevedibili (condizioni meteorologiche, malattie e parassiti, ecc.) non possiamo garantire la consegna per tutto l'anno.

Se, nonostante i nostri controlli, dovessero esserci difetti di qualità nelle vostre consegne, vi chiediamo di informarci il giorno della consegna!

Se avete domande non esitate a contattarci via mail info@valentinhof.bio o per telefono/SMS/Whatsapp 3331748052.