

# Lieferservice Valentinhof

## Wie und wohin wird geliefert?

Die Bestellungen werden von uns auf dem Hof vorbereitet und über einen Partner mit einem Elektro-Lastenfahrrad (FIX Fahrradkurier) ausgeliefert. Geliefert wird nach Meran, Sinich, Marling und Algund. Die Adressen müssen mit dem Fahrrad erreichbar sein.

## An welchen Tagen wird geliefert?

Die Lieferungen erfolgen Dienstag, Donnerstag oder Samstag vormittags. Bitte geben Sie bei der ersten Bestellung Ihren bevorzugten Liefertag an. Dieser kann sich in der Saison ändern, da ähnliche Adressen gemeinsam beliefert werden – darüber informieren wir Sie rechtzeitig. Fällt ihr Liefertag auf einen Feiertag, kann sich der Liefertag verschieben – auch darüber bekommen Sie von uns vorzeitig Informationen.

## Welche Arten der Lieferungen gibt es?

Sie können eine Abo-Kiste bestellen, die wöchentlich geliefert wird oder Sie bestellen frei aus unserem Sortiment. Weiters können Sie auch direkt bei uns im Laden die Produkte aussuchen, die wir Ihnen dann nach Hause liefern.

## Welche Abo-Kisten gibt es?

Es gibt zur Auswahl eine kleine und eine große Abo-Kiste.

Die **kleine Kiste** beinhaltet verschiedenes Obst und Gemüse der Saison für circa. 1-3 Personen. Die Preise pro kg entsprechen jenen in unserem Hofladen. Die Anzahl an Produkten variiert nach Saison, der Preis kann sich aufgrund des Angebots verändern. Die Lieferspesen betragen pro Lieferung 3-4 € Meran (je nach Zone), 6 € für Sinich, Marling und Algund.

Die **große Kiste** beinhaltet verschiedenes Obst und Gemüse der Saison für circa 3-6 Personen. Die Preise pro kg entsprechen jenen in unserem Hofladen. Die Anzahl an Produkten variiert nach Saison, der Preis kann sich aufgrund des Angebots verändern. Die Lieferspesen betragen pro Lieferung 3-4 € Meran (je nach Zone), 6 € für Sinich, Marling und Algund.

Bitte stellen Sie die leeren Kisten an den Liefertagen an den Abholplatz, damit wir diese wieder mitnehmen und die Kautionsrechnung verrechnen können.

### **Was finde ich in den Abo-Kisten?**

Der Inhalt der Kisten ist saisonal angepasst. Dadurch, dass wir ausschließlich u biologisches Obst und Gemüse aus unserem eigenen Anbau liefern, gibt es natürliche Schwankungen im Sortiment – auch wird es in unseren Kisten niemals Exoten geben, die bei uns nicht wachsen.

### **Habe ich Möglichkeiten den Inhalt der Abo-Kisten zu bestimmen?**

Bitte teilen Sie uns zu Beginn mit, welche Produkte Sie **nicht** in der Kiste haben wollen. Während der Saison können Sie uns Änderungen bis 2 Tage vor Ihrer Lieferung (bis 15:00 Uhr) mitteilen. Wir stellen Ihnen dann aus unserem aktuellen Sortiment eine gemischte Kiste zusammen. Auf unserer Homepage [www.valentinhof.bio](http://www.valentinhof.bio) unter dem Punkt [Produkte](#) finden Sie unser wöchentliches Angebot an Obst und Gemüse. Kurzfristige Änderungen bei der Zusammenstellung der Kistln aufgrund von Wetter- und Produktionsbedingungen behalten wir uns vor.

### **Wie oft werden die Abo-Kisten geliefert?**

Die Abo-Kisten werden im Normalfall wöchentlich geliefert. Falls Sie die Kiste nicht mehr haben wollen oder z.B. eine Woche Pause machen möchten, genügt ein Email [info@valentinhof.bio](mailto:info@valentinhof.bio) oder SMS/Whatsapp 3331748052 spätestens bis 2 Tage vor Ihrer nächsten Lieferung (bis 15:00 Uhr).

### **Wie funktioniert die Bestellung nach freier Wahl?**

Dabei bestellen Sie einfach frei aus unserem aktuellen Sortiment, welches Sie online unter [www.valentinhof.bio](http://www.valentinhof.bio) unter dem Punkt [Produkte](#) einsehen können. Sie erhalten nach der Bestellung eine Rückmeldung, ob Ihre gewünschten Produkte geliefert werden können. Der Mindestbestellwert beträgt dabei 15 €, Lieferspesen 3-4 € Meran (je nach Zone), 6 € für Sinich, Marling und Algund.

### **Wo wird die Kiste hingestellt und muss ich Zuhause sein?**

Bitte teilen Sie uns bei der ersten Bestellung Ihre Adresse und den genauen Platz mit, wo Ihr Kistl abgestellt werden soll, auch dann wenn Sie nicht zu Hause sein sollten. Der Platz sollte sicher vor Tieren, Regen, Wind sowie Wärme und Kälte sein. Wenn Sie wünschen kann Ihre Kiste auch in einen Raum gestellt werden, wenn Sie uns dafür die Schlüssel geben. Bitte stellen Sie bei weiteren Bestellungen die leere Kiste der Vorwoche auf diesen Platz, damit wir die Kautionsrechnung verrechnen können.

## Wie erfolgt die Bezahlung?

Jeder Lieferung liegt ein Lieferschein bei, auf dem Ihre gelieferte Ware aufgelistet ist. Am Beginn des Folgemonats erhalten Sie die Rechnung per Email, ansonsten liegt die Rechnung der Lieferung bei oder wir versenden diese per Post. Die Bezahlung erfolgt per Banküberweisung bis am 15. des Folgemonats.

## Was muss ich jetzt machen, wenn ich interessiert bin?

Bitte teilen Sie uns per Email oder SMS/Whatsapp folgende Daten mit:

1. **Vorname, Nachname**
2. **Adresse mit Beschreibung des genauen Abstellplatzes**
3. **Art der bevorzugten Lieferung (Wöchentliche Abo-Kiste groß/klein oder freie Auswahl)**
4. **Bevorzugter Liefertag (Dienstag, Donnerstag oder Samstag, dieser kann sich aus organisatorischen Gründen während der Saison ändern)**
5. **Für wöchentliche Abo-Kiste: Liste der Produkte die sie nicht geliefert haben möchten**
6. **Telefonnummer**
7. **Emailadresse**
8. **Steuernummer**

Neue Bestellungen oder Änderungen an bestehenden Bestellungen können bis spätestens 2 Tage vor Ihrem Liefertag (bis 15:00 Uhr) mitgeteilt werden. Sie erhalten bis spätestens 1 Tag vor Ihrem Liefertag (bis 15:00 Uhr) eine Bestätigung oder Rückmeldung, sollte es zu Änderungen oder Lieferschwierigkeiten geben.

## Wichtige Informationen

Dieser Service ist aus organisatorischen Gründen auf eine bestimmte Anzahl Lieferungen limitiert. Außerdem können wir aus nicht vorhersehbaren Gründen (Wetter, Krankheiten & Schädlinge, etc.) keine ganzjährige Lieferung garantieren.

Sollte es trotz unserer Kontrollen zu Qualitätsmängel bei Ihren Lieferungen kommen, bitten wir Sie uns noch am Tag Ihrer Lieferung zu informieren!

Bei Fragen kontaktieren Sie uns via Mail [info@valentinhof.bio](mailto:info@valentinhof.bio) oder telefonisch/SMS/Whatsapp 3331748052.